

# **Leitfaden für Einwohnerbeschwerden an die BVV Friedrichshain-Kreuzberg**

## **1. Was ist eine Einwohnerbeschwerde?**

Eine Einwohnerbeschwerde ist ein offizielles Mittel, um auf Missstände, Fehlverhalten der Verwaltung oder strukturelle Probleme im Bezirk hinzuweisen. Sie wird durch den Ausschuss für Eingaben und Beschwerden bearbeitet, der politische Empfehlungen an das Bezirksamt oder die BVV geben kann.

## **2. Wer darf eine Beschwerde einreichen?**

Alle Einwohner\*innen des Bezirks – unabhängig von Alter, Staatsangehörigkeit oder Aufenthaltsstatus.

## **3. Was ist beschwerdefähig?**

- Verwaltungsentscheidungen
- Untätigkeit oder Intransparenz des Bezirksamts
- Fehlverhalten von Bezirksangestellten
- Planungen, Verfahren oder Missstände im Bezirk, die nicht ordnungsgemäß laufen

## **4. Wie reicht man eine Beschwerde ein?**

- Schriftlich per Post, per Mail ([bvv@ba-fk.berlin.de](mailto:bvv@ba-fk.berlin.de)) oder online (Kontakt unter Punkt 8)
- Adressiert an den zuständigen Ausschuss (Schule / Soziales, Arbeit und Gesundheit / Sport / Stadtentwicklung und Wohnen / Umwelt- und Naturschutz, Grünflächen und Klimaschutz / Verkehr und Ordnung / Verwaltung, Bürgerdienste, Digitalisierung und Facility Management) für Eingaben und Beschwerden.
- Klare Schilderung des Sachverhalts (Was? Wann? Wer? Wo?)
- Konkrete Erwartungen oder Forderungen formulieren

## **5. Formale Anforderungen**

- Kein Formularzwang, aber strukturierte Darstellung empfohlen
- Möglichst Belege oder Dokumentationen beifügen
- Name, Anschrift und Kontaktmöglichkeit angeben

## **6. Bearbeitungsverfahren**

- Die Beschwerde wird im Ausschuss geprüft
- Gegebenenfalls Anhörung oder Rückfragen
- Ergebnis: Empfehlung an das Bezirksamt oder andere Gremien
- Beschwerdeführer\*in wird schriftlich über das Ergebnis informiert

## **7. Tipps für wirksame Beschwerden**

- Sachlich und konkret bleiben
- Keine Polemik oder persönliche Angriffe
- Bezug auf Rechtsgrundlagen oder Verwaltungsvorschriften erhöht Gewicht
- Wenn möglich: durch andere Betroffene mitzeichnen lassen oder gemeinsam einreichen

## **8. Kontakt**

per Post

Büro der Bezirksverordnetenversammlung

Friedrichshain-Kreuzberg

Ausschuss für Eingaben und Beschwerden

Yorkstraße 4-11

10965 Berlin

### **Online**

<https://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/bezirksverordnetenversammlung/eingaben-und-beschwerden/formular.168350.php>

### **Mail**

[bvv@ba-fk.berlin.de](mailto:bvv@ba-fk.berlin.de)

#### **Haftungsausschluss**

Dieser Leitfaden wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Er dient ausschließlich allgemeinen Informationszwecken und ersetzt keine individuelle Beratung durch eine fachlich qualifizierte Stelle.

#### **Keine Rechtsberatung**

Alle Inhalte stellen keine Rechtsberatung dar. Für rechtlich verbindliche Auskünfte wenden Sie sich bitte an einen Rechtsanwalt oder eine andere fachlich befugte Person.

#### **Haftungsbegrenzung**

Wir übernehmen keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Nutzung dieses Leitfadens entstehen, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.